

Warunki gwarancji

Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych

§ 1

Dokument gwarancji

1. Niniejszy dokument określa obowiązki Gwaranta oraz uprawnienia Klienta w związku udzieleniem przez Gwaranta gwarancji dotyczącej Produktów oraz Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Niniejszy dokument jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577 § 1 k.c. oraz 577² k.c.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

- 1) „Gwarant” – Dr. Schutz Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, adres: ul. Dekoracyjna 3, 65-722 Zielona Góra, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000576980, której dokumentacja (akta rejestrowe) jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca nr NIP: 5272745573 oraz nr REGON: 362590538, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
- 2) „Produkty” – produkty przeznaczone do czyszczenia, konserwacji i renowacji różnego rodzaju podłóg (w szczególności elastycznych typu PCW, linoleum, kauczuk, wylewanych epoksydowych i poliuretanowych, dywanowych, drewnianych olejowanych i lakierowanych, podłogowych paneli laminowanych, podłóg specjalnych, sportowych oraz podłóg odpornych na odczynniki chemiczne i prądotrzymujące ESD), oznaczone jednym ze znaków towarowych Dr. Schutz, pochodzące z legalnej sieci dystrybucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) „Usługi” - usługi czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji podłóg przy użyciu Produktów świadczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Autoryzowanych Dystrybutorów Dr. Schutz Polska
- 4) „Klient” – przedsiębiorca lub inny podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., który nabył Produkty lub Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) „Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska” – zatwierdzony przez Gwaranta partner handlowy, oferujący Usługi, który przeszedł pełen cykl szkoleń obejmujący zagadnienia m.in. z zakresu jakości oferowanych Usług, znajomości technologii i typu Produktów oferowanych Klientom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, i otrzymał od Gwaranta stosowny certyfikat,
- 6) „Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych” – gwarancja udzielana przez Gwaranta co do Produktów oraz Usług w zakresie i na warunkach określonych niniejszym dokumentem gwarancyjnym,
- 7) „k.c.” – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 380, ze zm.).

§ 3

Zapewnienia Gwaranta

Gwarant niniejszym zapewnia, że używanie Produktów oraz korzystanie z Usług zgodnie z zaleceniami Gwaranta umożliwia prawidłowe czyszczenie, konserwację i/lub renowację poszczególnych rodzajów podłóg, do których dane Produkty lub Usługi są przeznaczone, zgodnie z zaleceniami producentów tych podłóg. W szczególności używanie Produktów oraz korzystanie z Usług zgodnie z zaleceniami Gwaranta nie spowoduje pogorszenia stanu (degradacji) danego rodzaju podłogi, do których czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji poszczególne Produkty lub Usługi są przeznaczone, ponad normalne zużycie danego rodzaju podłogi, wynikające z jej prawidłowego używania. Tym samym używanie Produktów oraz korzystanie z Usług przeznaczonych do danego rodzaju podłogi zgodnie z zaleceniami Gwaranta nie powoduje żadnego ryzyka utraty gwarancji producenta z powodu niewłaściwej pielęgnacji lub zabezpieczenia podłogi, a niniejsza Gwarancja

utrzymania czystości wykładzin dywanowych uzupełnia gwarancję producenta o zakres czyszczenia, konserwacji i renowacji tego rodzaju podłogi (Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych)

§ 4

Zakres Gwarancji

1. Niniejsza Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych dotyczy wyłącznie zgodności Produktów i Usług z zapewnieniem zawartym w § 3.
2. Niniejsza Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych nie obejmuje w szczególności:
 - a) normalnego zużycia poszczególnych rodzajów podłóg wynikającego z ich prawidłowego używania zgodnie z przeznaczeniem,
 - b) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych np. przesuwaniem ciężkich przedmiotów (stawianiem ciężkich przedmiotów na wykładzinie dywanowej), brakiem zabezpieczenia lub niewłaściwym zabezpieczeniem mebli ruchomych (krzesła, fotele, stoły),
 - c) celowego uszkodzenia poszczególnych rodzajów podłóg lub ich użytkowania niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - d) uszkodzeń poszczególnych rodzajów podłóg wynikających z nieprawidłowego montażu wykładziny lub wadliwego podłoża,
 - e) uszkodzeń poszczególnych rodzajów podłóg wynikających z zalania lub stosowania do ich czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji agresywnych środków chemicznych, jak również ewentualnych reakcji pomiędzy wcześniej używanymi przez Klienta środkami do czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji podłóg a Produktami,
 - f) pogorszenia stanu (degradacji) poszczególnych rodzajów podłóg wynikających z ich wcześniejszych uszkodzeń, zabrudzenia lub zniszczenia.

§ 5

Rejestracja Gwarancji

1. Ze względu na unikalny zakres niniejszej Gwarancji oraz zakres odpowiedzialności Gwaranta niniejsza Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych udzielana jest odrębnie na każdy rodzaj podłogi zainstalowanej w poszczególnych obiektach Klienta oraz pod warunkiem zarejestrowania danej podłogi przez Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska w systemie gwarancyjnym Gwaranta.
2. Opis czynności poprzedzających dokonanie rejestracji w systemie gwarancyjnym Gwaranta zawarty jest na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.gwarancja.dr-schutz.eu.

§ 6

Okres gwarancyjny

1. Okres obowiązywania Gwarancji utrzymania czystości wykładzin dywanowych określony jest odrębnie dla każdego rodzaju podłogi i uzależniony jest od jej właściwości oraz użytych Produktów i Usług przeznaczonych do jej czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji, a także intensywności użytkowania i warunków użytkowania.
2. Okres obowiązywania Gwarancji zostanie każdorazowo wskazany w certyfikacie gwarancyjnym wystawionym przez Gwaranta dla danego rodzaju podłogi.

§ 7

Obowiązki Gwaranta

Na podstawie niniejszej Gwarancji Gwarant zobowiązuje się, że w przypadku, gdyby w okresie jej obowiązywania zapewnienie zawarte w § 3 okazało się nieprawdziwe:

- 1) w przypadku wykładzin elastycznych – nieodpłatnie zastosuje system renowacji PU Color w pomieszczeniu, w którym nastąpiło uszkodzenie podłogi (opis systemu renowacji PU Color zawarty jest na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.gwarancja.dr-schutz.eu,
- 2) w przypadku wykładzin dywanowych, które nie były wcześniej prane i czyszczone przy użyciu innych środków i metod niż Produkty i Usługi, a ich użytkowanie nie było dłuższe niż 12 miesięcy od daty odbioru – nieodpłatnie usunie zabrudzenia spowodowane użyciem Produktu

lub korzystaniem z Usług oraz zaimpregnuje czyszczoną powierzchnię, przy czym dopuszczalne jest, że:

- do 3% czyszczonej powierzchni wykładziny pozostanie z zabrudzeniami, których nie dało się usunąć,
- w przypadku usuwania zabrudzeń mogą pozostać mało widoczne ślady.
- uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne nie zostaną naprawione, ani usunięte

§ 8 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o niezgodności Produktu lub Usługi z zapewnieniem zawartym w § 3, najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od dnia wykrycia takiej niezgodności, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji.
2. Zawiadomienie może być złożone bezpośrednio Gwarantowi lub za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska.

§ 9 Termin wykonania obowiązków Gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się, że w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, o którym mowa w § 8, zajmie stanowisko, co do jego zasadności.
2. W przypadku potwierdzenia zasadności zawiadomienia, Gwarant wykona zobowiązania, o których mowa w § 7, w terminie 14 dni od dnia zajęcia stanowiska.

§ 10 Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Odpowiedzialność Gwaranta na podstawie niniejszej Gwarancji jest wyłączona w następujących przypadkach:

- 1) korzystania przez Klienta w okresie obowiązywania Gwarancji z innych środków i metod czyszczenia, konserwacji i renowacji poszczególnych rodzajów podłóg niż Produkty oraz Usługi,
- 2) nieprawidłowego doboru odpowiedniego Produktu (zestawu Produktów) do danego rodzaju podłogi lub nieprawidłowego wykonania Usługi,
- 3) braku usuwania przez Klienta wszelkiego rodzaju zabrudzeń z poszczególnych rodzajów podłóg w ramach bieżącej konserwacji.

§ 11 Odpowiedzialność Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska

1. Wyłącznie odpowiedzialność za prawidłowy dobór odpowiedniego Produktu (zestawu Produktów) oraz prawidłowe wykonanie Usługi ponosi Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska wykonujący usługę lub doradzający dobór środków.
2. Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska ponosi również wyłączną odpowiedzialność za ewentualne niepełne, błędne lub nieprawdziwe informacje przekazane Klientowi dotyczące zakresu niniejszej Gwarancji.

§ 12 Zakres terytorialny Gwarancji

Zakresem terytorialnym ochrony gwarancyjnej udzielanej na podstawie niniejszej Gwarancji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 13 Relacja do przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Niniejsza Gwarancja utrzymania czystości wykładzin dywanowych nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.