

Warunki gwarancji

Gwarancja Wieloletnia Trwałość

§ 1

Dokument gwarancji

1. Niniejszy dokument określa obowiązki Gwaranta oraz uprawnienia Klienta w związku udzieleniem przez Gwaranta gwarancji dotyczącej Usługi Aplikacji w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Niniejszy dokument jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577 § 1 k.c. oraz 577² k.c.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

- 1) „Gwarant” – Dr. Schutz Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze, adres: ul. Dekoracyjna 3, 65-722 Zielona Góra, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000576980, której dokumentacja (akta rejestrowe) jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca nr NIP: 5272745573 oraz nr REGON: 362590538, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł,
- 2) „Usługa Aplikacji” – usługa konserwacji podłóg pokrytych wykładzinami elastycznymi lub innych podłogi, świadczona przez Autoryzowanych Dystrybutorów Dr. Schutz Polska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, polegająca na pokryciu danego rodzaju podłogi lub podłoża jedną z następujących powłok zabezpieczających: PU Siegel, PU Antykolor, System PU ESD lub PU Antislip, odnawianych okresowo, przy użyciu dedykowanych do tego celu produktów i technologii oznaczonych jednym ze znaków towarowych Dr. Schutz, Eukula lub ScratchNoMore,
- 3) „Klient” – przedsiębiorca lub inny podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., na rzecz którego Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska wykonał Usługę 30+ na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) „Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska” – zatwierdzony przez Gwaranta partner handlowy, oferujący Usługę, który przeszedł pełen cykl szkoleń obejmujący zagadnienia m.in. z zakresu jakości wymaganej przez Gwaranta przy wykonywaniu Usługi oraz znajomości technologii i typu produktów dedykowanych do wykonania Usługi, a także otrzymał od Gwaranta stosowny certyfikat,
- 5) „Gwarancja Wieloletnia Trwałość” – gwarancja udzielana przez Gwaranta na Usługę w zakresie i na warunkach określonych niniejszym dokumentem gwarancyjnym,
- 6) „k.c.” – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 380, ze zm.).

§ 3

Zapewnienia Gwaranta

Gwarant niniejszym zapewnia, że Usługa, świadczona przez Autoryzowanych Dystrybutorów Dr. Schutz Polska, zapewnia możliwość wydłużenia okresu korzystania z wykładzin elastycznych lub innych podłogi nawet do 30 lat, pod warunkiem ich pokrycia jedną z następujących powłok zabezpieczających: PU Siegel, PU Antykolor, System PU ESD lub PU Antislip oraz okresowego odnawiania tych powłok, a także ich bieżącego konserwowania i czyszczenia przy użyciu dedykowanych do tych celów produktów i technologii zalecanych przez Gwaranta.

§ 4

Zakres Gwarancji Wieloletnia Trwałość

1. Niniejsza Gwarancja Wieloletnia Trwałość dotyczy wyłącznie zgodności Usługi z zapewnieniem zawartym w § 3
2. Niniejsza Gwarancja Wieloletnia Trwałość nie obejmuje w szczególności:

- a) normalnego zużycia poszczególnych rodzajów wykładzin elastycznych lub innych podłóży wynikających z ich prawidłowego używania zgodnie z przeznaczeniem,
- b) uszkodzeń mechanicznych wykładzin elastycznych lub innych podłóży spowodowanych np. przesuwaniem ciężkich przedmiotów, brakiem zabezpieczenia lub niewłaściwym zabezpieczeniem mebli ruchomych (krzesła, fotele, stoły),
- c) celowego uszkodzenia poszczególnych rodzajów wykładzin elastycznych lub innych podłóży lub ich użytkowania niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- d) uszkodzeń poszczególnych rodzajów wykładzin elastycznych lub innych podłóży wynikających z nieprawidłowego montażu wykładziny lub wadliwego podłoża,
- e) uszkodzeń poszczególnych rodzajów wykładzin elastycznych lub innych podłóży wynikających z zalania lub stosowania do ich czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji agresywnych środków chemicznych, jak również ewentualnych reakcji pomiędzy wcześniej używanymi przez Klienta środkami do czyszczenia, konserwacji i/lub renowacji wykładziny elastycznej lub podłoża a produktami dedykowanymi do ich bieżącego konserwowania i czyszczenia,
- f) pogorszenia stanu (degradacji) danej wykładziny elastycznej lub innego podłoża wynikających z ich wcześniejszych uszkodzeń, zabrudzenia lub zniszczenia.

§ 5

Rejestracja Gwarancji Wieloletnia Trwałość

1. Ze względu na unikalny zakres Gwarancji Wieloletnia Trwałość oraz zakres odpowiedzialności Gwaranta, niniejsza Gwarancja Wieloletnia Trwałość udzielana jest odrębnie na każdy rodzaj wykładziny elastycznej lub innego podłoża zamontowanych w poszczególnych obiektach Klienta oraz pod warunkiem zarejestrowania danej powierzchni przez Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska w systemie gwarancyjnym Gwaranta.
2. Opis czynności poprzedzających dokonanie rejestracji w systemie gwarancyjnym Gwaranta zawarty jest na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.gwarancja.dr-schutz.eu.

§ 6

Certyfikat gwarancyjny

1. Udzielenie Gwarancji Wieloletnia Trwałość potwierdzone jest wydaniem przez Gwaranta certyfikatu gwarancyjnego każdorazowo określającego szacowaną przez Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska trwałość powłoki zabezpieczającej daną wykładzinę elastyczną lub podłóże (od 12 do 72 miesięcy), w zależności od właściwości wykładziny lub podłoża, przeznaczenia oraz dedykowanych produktów i technologii użytych do wykonania Usługi Aplikacji, a także intensywności i warunków ich użytkowania.
2. Certyfikat gwarancyjny może zostać przedłużony o dodatkowe maksymalnie 24 miesiące, po dokonaniu przez Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska oceny stanu powłoki zabezpieczającej daną wykładzinę elastyczną lub podłóże z uwzględnieniem intensywności i warunków ich użytkowania.

§ 7

Obowiązki Klienta

1. W okresie obowiązywania Gwarancji Wieloletnia Trwałość Klient zobowiązany jest do używania zalecanych przez Gwaranta produktów i technologii dedykowanych do bieżącego konserwowania i czyszczenia wykładziny elastycznej lub podłoża, na które została naniesiona powłoka zabezpieczająca w ramach Usługi.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do wykonywania przez Klienta w okresie Gwarancji Wieloletnia Trwałość obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Gwarant może zażądać wykazania przez Klienta, że stosował się on do zaleceń Gwaranta, w szczególności poprzez dostarczenie faktur zakupu produktów i technologii dedykowanych do bieżącego konserwowania i czyszczenia wykładziny elastycznej lub podłoża, jak również dokumentów potwierdzających przeszkolenie personelu sprzątającego.
3. Zalecane przez Gwaranta produkty dedykowane do bieżącego konserwowania i czyszczenia wykładziny elastycznej lub podłoża w celu zachowania przez Klienta uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji są absolutnie bezpieczne do dedykowanych podłóg.

§ 8

Obowiązki Gwaranta

1. Na podstawie niniejszej Gwarancji Wieloletnia Trwałość Gwarant zobowiązuje się, że w przypadku, gdyby w okresie wskazanym w certyfikacie gwarancyjnym, o którym mowa w § 6, powłoka zabezpieczająca naniesiona w ramach Usługi nie spełniła funkcji ochronnej, nieodpłatnie zastosuje system renowacji PU Color w miejscu uszkodzenia wykładziny elastycznej lub podłoża, którego opis zawarty jest na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.gwarancja.dr-schutz.eu.
2. Zakres kolorystyki powłoki zabezpieczającej wykonanej w ramach systemu renowacji PU Color nie może być większy niż kolory podłogi elastycznej lub podłoża użytkowanych dotychczas przez Klienta.

§ 9

Zgłoszenie gwarancyjne

1. Klient zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta o uszkodzeniu wykładziny elastycznej lub podłoża, które może być wynikiem braku spełniania funkcji ochronnej przez powłokę zabezpieczającą naniesioną w ramach Usługi, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia wykrycia takiego uszkodzenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji Wieloletnia Trwałość.
2. Zawiadomienie może być złożone bezpośrednio Gwarantowi lub za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska.

§ 10

Termin wykonania obowiązków Gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się, że w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, o którym mowa w § 9, zajmie stanowisko co do jego zasadności.
2. W przypadku potwierdzenia zasadności zawiadomienia, Gwarant wykona zobowiązania, o których mowa w § 8, w terminie 14 dni od dnia zajęcia stanowiska.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Odpowiedzialność Gwaranta na podstawie niniejszej Gwarancji Wieloletnia Trwałość jest wyłączona w następujących przypadkach:

- 1) korzystania przez Klienta w okresie obowiązywania Gwarancji Wieloletnia Trwałość z innych środków i metod czyszczenia i konserwacji wykładzin elastycznych lub podłoży niż dedykowane do tego celu produkty i technologie zalecane przez Gwaranta,
- 2) nieprawidłowego doboru odpowiedniej powłoki zabezpieczającej naniesionej w ramach Usługi lub nieprawidłowego wykonania Usługi,
- 3) braku usuwania przez Klienta wszelkiego rodzaju zabrudzeń z danego rodzaju wykładziny elastycznej lub podłoża w ramach codziennego czyszczenia i konserwacji, przy użyciu dedykowanych do tego celu produktów i technologii zalecanych przez Gwaranta.

§ 12

Odpowiedzialność Autoryzowanego Dystrybutora Dr. Schutz Polska

1. Wyłącznie odpowiedzialność za prawidłowy dobór odpowiedniej powłoki zabezpieczającej naniesionej w ramach Usługi oraz prawidłowe wykonanie Usługi ponosi Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska.
2. Autoryzowany Dystrybutor Dr. Schutz Polska ponosi również wyłączną odpowiedzialność za ewentualne niepełne, błędne lub nieprawdziwe informacje przekazane Klientowi dotyczące zakresu niniejszej Gwarancji Wieloletnia Trwałość.

§ 13

Zakres terytorialny Gwarancji Wieloletnia Trwałość

Zakresem terytorialnym ochrony gwarancyjnej udzielanej na podstawie niniejszej Gwarancji Wieloletnia Trwałość jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 14

Relacja do przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Niniejsza Gwarancja Wieloletnia Trwałość nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.